



G.D.E. CONSTRUCCIONES, S.L. se dedica a la construcción en general dentro del sector industrial, principalmente a la reforma y acondicionamiento de locales, naves y oficinas, y en menor porcentaje, a la construcción nueva de edificios o naves. Por lo tanto, la misión y objetivo prioritario de G.D.E. CONSTRUCCIONES, S.L. es la plena satisfacción de nuestros clientes junto con el cumplimiento de requisitos legales y reglamentarios. Para ello, la Dirección de la empresa acepta el compromiso de ofrecer la mayor calidad en la actividad de nuestra empresa de forma que todos nuestros clientes cuenten con una empresa a su disposición para ofrecerles soluciones serias y responsables.

El Sistema de la Calidad y Medio Ambiente tiene como finalidad ofrecer garantía y satisfacción plena a nuestros clientes y conseguir una satisfacción laboral en nuestros empleados. Para ello, el sistema de calidad y medio ambiente tiene como objetivos:

- ❖ Aseguramiento de la Calidad de nuestros servicios realizados mediante el cumplimiento de los requisitos establecidos y conforme a las Normas Internacionales ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015.
- ❖ Tratamiento de las reclamaciones de nuestros clientes.
- ❖ Establecer mecanismos de detección y prevención de problemas, para la aplicación inmediata de acciones correctivas.
- ❖ Cumplimiento de los requisitos ofertados a nuestros clientes.
- ❖ Gestión y control eficaz de las actividades, considerando los riesgos y oportunidades que puedan afectar a la conformidad del proceso.
- ❖ Mejora continua de la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad y Medio Ambiente a través de la correcta gestión de las reclamaciones de clientes, el desarrollo conforme de procesos y procedimientos, no conformidades internas, sugerencias del personal, de las revisiones por dirección, etc.
- ❖ Asignación eficaz de funciones y responsabilidades.
- ❖ Concienciación y motivación del personal sobre la importancia de la implantación de un Sistema de Gestión de Calidad y Medio Ambiente.
- ❖ Compromiso de proteger el medio ambiente y nuestro entorno, mediante actuaciones y medidas orientadas a la prevención de cualquier tipo de contaminación que pudiera originarse por operaciones debidas a nuestra actividad, teniendo en cuenta el contexto de nuestra organización.

El aseguramiento de que todas las personas que influyen en la Calidad y Medio Ambiente conocen la política y los objetivos planteados se consigue gracias a la difusión, por parte del Responsable de Calidad, de los mismos en todos los niveles de la organización y la distribución de los documentos que aplican a cada nivel en los distintos puestos de trabajo.

Francisco de Eusebio

